



COMUNE di SANREMO

SETTORE TURISMO, CULTURA E SERVIZI AL CITTADINO

Servizio Scuola



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification
17333446



Gent.le Famiglia

OGGETTO: Nuova piattaforma per il servizio gestione buoni mensa scolastici (nidi d'infanzia - scuole dell'infanzia – primarie) per il nuovo anno scolastico 2024/2025.

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2024/2025 il servizio gestione buoni mensa scolastici (relativamente ai nidi d'infanzia - scuole dell'infanzia – primarie) sarà oggetto di un'importante novità organizzativa condivisa e concordata con la ditta di ristorazione CAMST.

Verrà attivato nel corso dell'estate un **nuovo sistema informatico**, denominato **SOFTWARE SCHOOL.NET**, fornito dalla Ditta Etica Soluzioni s.r.l che consentirà di gestire in modalità integrata i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e una nuova APP per Smartphone, ecc.

Con la nuova soluzione informatica, le famiglie potranno effettuare i pagamenti per il servizio di ristorazione scolastica (buoni scuola e buoni Nido) direttamente online dall'APP/Portale con il canale **PagoPA**: potranno scegliere tra svariati canali di pagamento online (esempio carta di credito, Satispay, ecc.) oppure generare tramite l'APP/Portale un avviso di pagamento e pagarlo sul territorio negli sportelli convenzionati (Banche, Poste, esercenti convenzionati, ecc.). Il pagamento effettuato con PagoPA sarà automaticamente aggiornato sull'APP/Portale: i genitori potranno così monitorare tutti i pagamenti effettuati.

Dall'a.s. 24/25, Il pagamento con bonifico bancario NON sarà più accettato.

Nelle settimane antecedenti l'avvio del servizio mensa, sarà inviata una mail ad ogni famiglia con le indicazioni su come accedere alla nuova APP/Portale e le informazioni su come effettuare pagamenti dall'a.s. 24/25; contestualmente verranno anche sponsorizzati dei link con dei video tutorial che vi spiegheranno come utilizzare la nuova APP/Portale.

NOTA BENE 1: tutti gli utenti che hanno accumulato un credito o un debito per la mensa al termine dell'AS 23/24 sull'attuale software, si ritroveranno lo stesso valore € accumulato sul nuovo applicativo a partire da Settembre 2024.

NOTA BENE 2: i pagamenti con bonifico Bancario potranno essere effettuati **fino a venerdì 26/07/2024**.

Nel mese di agosto verrà effettuata la chiusura contabile sull'attuale software; le famiglie potranno effettuare i pagamenti direttamente sul nuovo applicativo a partire da settembre.

Si provvederà a comunicare (con una mail e con la pubblicazione di un avviso) la data da cui sarà possibile effettuare pagamenti online sulla nuova piattaforma.

Tutte le famiglie potranno consultare l'attuale software **fino al 31/07**.

NOTA BENE 3: con l'attivazione del nuovo software **NON** varierà alcuna modalità circa l'iscrizione al servizio e la prenotazione dei pasti. Le iscrizioni al servizio continueranno ad essere gestite dagli Istituti con le stesse modalità previste ad oggi; la rilevazione dei presenti/assenti alla mensa continueranno ad essere gestite dal personale scolastico; le famiglie potranno monitorare le presenze/assenze rilevate sulla nuova APP/Portale a partire da settembre.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott. Fausto Galimberti



Comune di Sanremo, Corso Garibaldi
n. 30 18038 Sanremo (IM)



0184-52901



PEC: comune.sanremo@legalmail.it
MAIL: ufficio.scuola@comunedis Sanremo.it



P.IVA – 00253750087
Codice IPA - c_i138
CUU - UF1U8R